

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni di SkillWorks è realizzato mediante un approccio per processi, in conformità ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 14001 e tende al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei Clienti, compresi i Clienti interni, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze espresse e implicite; il concetto di soddisfazione del Cliente deve permeare tutta l'organizzazione;
2. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la tutela dell'ambiente e la prevenzione degli infortuni sul lavoro attraverso il rispetto delle seguenti priorità:
  - prevenire l'inquinamento e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, mediante il riciclo dei rifiuti, la riduzione del consumo energetico e l'utilizzo di energie rinnovabili;
  - privilegiare Fornitori che dimostrano una sviluppata attenzione per le tematiche del rispetto per l'ambiente e della sicurezza;
  - proporre ed attuare progetti di miglioramento dell'ambiente e della sicurezza;
3. impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa utilizzata nel loro trattamento, mantenendo attivo un sistema di gestione delle informazioni attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:
  - integrità: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
  - disponibilità: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni richieste;
  - autenticità: garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
  - riservatezza: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
  - controllo: assicurare che la gestione delle informazioni avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
  - protezione dei dati personali: garantire la protezione ed il controllo dei dati personali;
4. garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione, l'accesso sicuro alle informazioni, e prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
5. soddisfare i requisiti normativi, legislativi e contrattuali su prodotti e processi, compresi i Service Level Agreement stabiliti con i clienti, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
6. garantire che le non conformità, gli incidenti e le vulnerabilità dei processi e dei sistemi informativi siano tempestivamente rilevati e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sui processi aziendali e sulla disponibilità dei servizi e delle informazioni, assicurando la continuità delle attività.
7. diffondere in azienda una cultura per la qualità, la sicurezza delle informazioni, la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente coinvolgendo tutti i dipendenti e collaboratori nel miglioramento continuo;
8. creare un ambiente di lavoro adeguato, in cui tutti i dipendenti e collaboratori possano essere soddisfatti e nel quale sia stimolata la crescita professionale per permettere a tutti di contribuire, con idee e proposte, al miglioramento generale e di poter esprimere completamente il proprio potenziale di conoscenze ed esperienza;
9. consolidare i rapporti di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori garantendo adeguati livelli di qualità dei prodotti e servizi e sicurezza delle informazioni;
10. assicurare un costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento dei collaboratori in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi, dei servizi e della sicurezza delle informazioni.

La Politica rappresenta l'impegno della Società nei confronti di clienti e terze parti a garantire il raggiungimento di questi obiettivi; si applica a tutti i collaboratori ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni e ai processi di progettazione realizzazione ed erogazione di prodotti, processi e servizi.

La Politica e gli obiettivi che la realizzano sono implementati mediante l'analisi del contesto della società e della valutazione dei rischi e delle opportunità. Il raggiungimento degli obiettivi misurabili della società è pianificato e viene verificato con indicatori. La Direzione è impegnata nel riesame sistematico del sistema integrato, nella verifica degli obiettivi e dell'idoneità della Politica, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del processo, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza, evoluzione del contesto normativo o legislativo cogente.

**Il presente impegno è reso disponibile a tutti i dipendenti e stakeholder.**